



Утверждены приказом директора
ГОАУК «МОДК и НТ» от 23.09.2019 № 154-г

**Правила продажи и возврата входных билетов в
Государственном областном автономном учреждении культуры
«Мурманский областной Дворец культуры и
народного творчества им. С.М. Кирова»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ Основы законодательства РФ о культуре» и регламентируют порядок продажи, бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые ГОАУК «МОДК и НТ» (далее - Дворец).

1.2. План мероприятий Дворца ежемесячно утверждается приказом директора Дворца. Длительность концертов (мероприятий), возрастные ограничения определяются Дворцом самостоятельно.

1.3. Настоящие Правила размещаются в билетной кассе и на официальном сайте Дворца <https://www.odkkirova.ru>

1.4. Дворец имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Дворца и на официальном сайте Дворца не менее чем за десять дней до начала их действия.

1.5. Понятия, используемые в Положении:

Покупатель - лицо, являющееся приобретателем зрелищных услуг, оказываемых Дворцом.

Зритель - лицо, посетившее зрелищное мероприятие по приобретенному билету.

Билет - документ, дающий право получить услугу, указанную в данном документе.

Виды билетов:

Входной билет - бланк строгой отчетности, форма которого утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. № 257, удостоверяющий заключение между Покупателем и Дворцом договора, дающего право Покупателю на посещение мероприятия.

Электронный билет (далее - ЭБ) электронный документ, имеющий цифровую запись в базе данных ООО „Гриф-Т“, удостоверяющий заключение между Покупателем и Дворцом договора, дающего право Покупателю на посещение мероприятия.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Дворцом, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Дворцом), а также согласие с данными Правилами.

2.2.1. Дворец осуществляет расчеты с Покупателями с применением контрольно-кассовой техники при условии выдачи соответствующего бланка строгой отчетности - **входного билета**. При приобретении входного билета выдается кассовый чек Покупателю.

2.2.2. Входной билет содержит следующую информацию:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 3) цену услуги;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.2.3. Входной билет дает право только на посещение мероприятия, непосредственно, указанное в билете.

2.2.4. Неиспользованный входной билет не дает права входа на другие мероприятия.

2.2.5. Приобретателем входных билетов может быть как физическое, так и юридическое лицо.

2.2.6. Продажа входных билетов юридическому лицу осуществляется по коллективной заявке по безналичному расчету.

2.2.7. Физическое лицо может приобрести билет в кассе Дворца за наличный расчет или используя платежную карту.

2.3. Для посещения мероприятия во Дворце предоставляется возможность приобретения **электронного билета** на сайте www.odkkirova.ru в разделе «Билеты» путем нажатия кнопки «Купить билет».

2.3.1. ЭБ содержит следующую информацию:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 3) цену услуги;
- 4) штрих-код для прохождения контроля;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

В случае отсутствия какого-либо реквизита на ЭБ, он является недействительным.

2.3.2. Материальным носителем ЭБ является бланк ЭБ, который распечатывается Покупателем. При посещении мероприятия бланк ЭБ и бумажный билет равноценны.

2.3.3. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его только **в распечатанном виде**. Штрих-код, указанный на электронном билете, действителен только для **однократного** прохода на мероприятие.

2.3.4. . При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть входной билет в кассу Дворца.

3.2. Возврат входного билета возможен только до начала мероприятия, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия.

3.3. Касса Дворца возмещает покупателю номинальную стоимость входного билета.

Билет не подлежит возврату в случаях:

- сдачи билета после начала мероприятия,
- опоздания на мероприятие,
- не посещения по какой-либо причине,
- менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия,

исключением составляет болезнь посетителя либо смерть лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ с приложением документально подтвержденными обстоятельствами.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Дворца при наличии **паспорта** и оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Для возврата билетов, приобретенных электронным способом необходимо направить письменное заявление через систему обратной связи _____, указав номера билетов и заказов, которые подлежат возврату. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.5. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия, стоимость сдаваемых входных билетов возмещается покупателю полностью не позднее даты и времени, указанных в билете.

3.6. В случае возврата билета, приобретенного за наличный расчет, денежные средства возвращаются на основании **заявления** (см. приложение 1) покупателя и при наличии паспорта.

3.7. В случае возврата билета, приобретенного по безналичному расчету, возврат денежных средств осуществляется на основании заявления при предъявлении чека и платежной карты, которой была произведена оплата билета (ов).

3.8. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам - за счет средств юридического лица, возврату в кассу Дворца не подлежат.

3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Дворцом, Покупатель настоящим дает свое согласие:

- на обработку своих персональных данных, к которым относятся:
 - паспортные данные;
 - иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Дворцом;
- на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1. Дворец гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Администрация Дворца не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Дворца.

5.2. Дворец имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Дворца и на официальном сайте **не менее чем за десять дней** до начала их действия.

5.3. Положения настоящих Правил не регулируют порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые сторонними организациями и физическими лицами на сценической площадке Дворца.