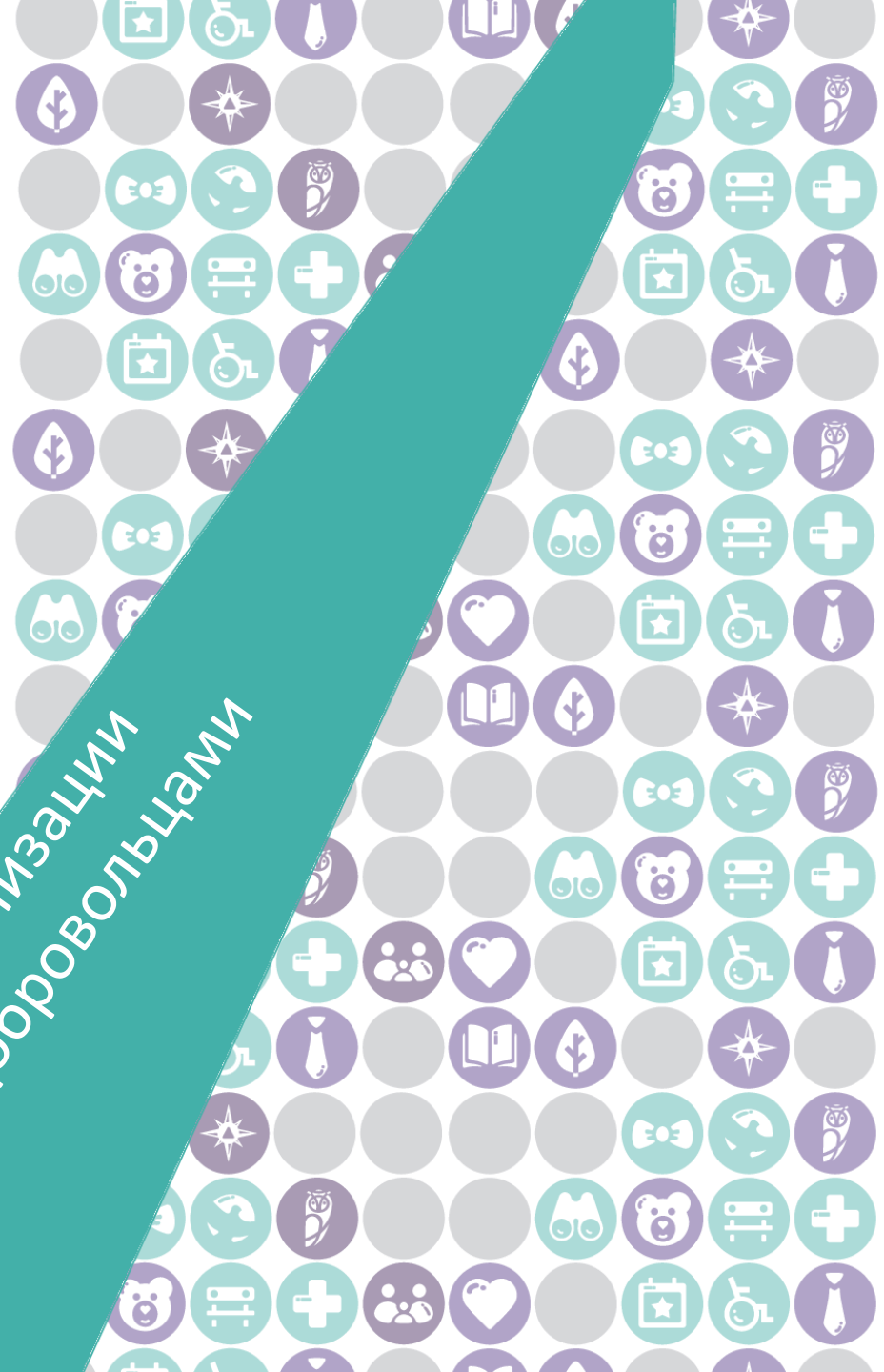




**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

Алгоритм организации  
работы с добровольцами



Доброволец – человек, который в свободное от работы (учебы) время занимается социально полезной деятельностью оказывая помощь благополучателям (организациям и (или конкретным людям) путем выполнения добровольческих вакансий без получения денежного или материального вознаграждения.



Благополучатель – человек, организация, объединение людей, общество в целом, которые нуждаются в помощи добровольцев, не имеющие возможности помогать себе самим, и в интересах которых осуществляется добровольческая деятельность.

Добровольческая вакансия – это конкретные работы и услуги, которые волонтер выполняет по отношению к благополучателю.

Добровольческое объединение - объединение людей, которое реализует проекты, мероприятия, акции с целью решения социальных проблем через участие в добровольческой деятельности.

**Статья 17.5. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) (в ред. Федерального закона [от 27.11.2023 N 558-ФЗ](#))**



Организатор волонтеров обязан:

- реализовывать добровольческую деятельность на легальных основаниях и в соответствии с этическими и моральными нормами;
- обеспечивать волонтеров достоверной и полной информацией о содержании осуществляемой волонтерской деятельности, связанными с ней трудностями, рисками и ответственностью;
- знакомить волонтеров с правилами, политиками и процедурами, регулирующими добровольческую деятельность, требованиями техники безопасности, охраны труда и безопасного поведения, проводить инструктажи и/или обучение, контролировать их соблюдение;
- оказывать волонтерам информационную, консультационную и методическую поддержку, организационное, административное и иное необходимое сопровождение в ходе осуществления добровольческой деятельности;
- обеспечивать волонтеров помещениями, оборудованием, инструментами, средствами индивидуальной защиты, расходными материалами, программными продуктами, другими ресурсами, необходимыми для выполнения возложенных на них функций;
- предоставлять волонтерам полагающиеся и согласованные сторонами сервисы в форме бесплатного питания, проживания, форменной и специальной одежды, проезда до места осуществления добровольческой деятельности и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование волонтера либо на страхование его жизни или здоровья в период участия в волонтерской практике, других сервисов, либо контролировать предоставление положенных сервисов заказчиком волонтерских услуг / организатором добровольческой деятельности;
- соблюдать вежливость и корректность по отношению ко всем субъектам и сторонам добровольческой деятельности





## Как стать организатором?

### ШАГ 1

#### Зарегистрируйтесь на платформе

Войдите в свой аккаунт и **заполните** профиль организации, чтобы создавать мероприятия и добрые дела, привлекать волонтеров и участвовать в конкурсах.

### ШАГ 2

#### Разместите доброе дело

Создайте свое первое **доброе дело**. После этого на **рабочий стол** организатора будут приходить отклики волонтеров, которые вы сможете одобрить.

### ШАГ 3

#### Создайте проект

Проходите обучение, получайте меры поддержки, развивайте и привлекайте новых партнеров для своего проекта.

### ШАГ 4

#### Откройте больше возможностей

Выполните **условия для верификации**, чтобы открыть функцию постмодерации, получить приоритет в поиске и предоставлять верифицированные волонтерские часы, которые дают абитуриентам дополнительные баллы при поступлении в ВУЗы и ССУЗы.



## Рекомендации по заполнению профиля организации

При создании профиля организации важно корректно и подробно изложить всю имеющуюся информацию о деятельности вашего сообщества. Полностью заполненный профиль вызовет больше доверия у добровольцев, так как они будут иметь достаточно много информации для принятия решения о помощи на ваших мероприятиях.

ОГРН – это основной государственный регистрационный номер, который присваивается юридическим лицам и компаниям. Этот номер вносят в ЕГРЮЛ – единый государственный реестр юридических лиц.

## Адрес организации

Укажите фактический адрес вашей организации вплоть до номера здания - это повысит доверие пользователей к вам.

## Направления

Выберите одно или несколько направлений, в рамках которых вы планируете привлекать волонтеров.

## Описание

Расскажите о своей организации пользователям, которые еще пока не знакомы с вами: чем ваша организация занимается, какие перед ней стоят цели, кому вы помогаете, на что и зачем вы привлекаете волонтеров и пр. Не вдавайтесь в историческую справку - лучше расскажите интересные факты, которые позволят волонтерам сделать выбор в вашу пользу и привлекут больше заявок на ваши добрые дела.

## Результаты

Если у вас уже есть какие-то результаты, цифры и итоги прошедших мероприятий, поделитесь ими с пользователями. Это поможет их замотивировать на помощь вам и сформировать определенное мнение.



## Фотографии

Добавляйте фотографии, которые помогут пользователям сформировать представление о вас, проводимых мероприятиях и вашей работе с волонтерами. Не используйте стоковые фотографии - лучше заполнить карточку организации фото с прошедших мероприятий.

## Видео

Добавляйте видеозаписи, которые позволят волонтерам познакомиться с деятельностью организации - это могут быть визитные карточки или видеосюжеты с мероприятий.

## Документы

Рекомендуем загружать в профиль необходимые уставные документы - при выборе организации, волонтеры будут уверены в том, что за профилем стоит реальная организация.

В будущем при подаче заявки на верификацию вам понадобится загрузить в профиль следующие уставные документы и презентацию:


1. Скан уставного документа организации, зарегистрированного в Министерстве Юстиций РФ в формате «.pdf». Для волонтерских отрядов/структурных подразделений организации, реализующих свою деятельность на базе юридического лица:
  - Скан подписанного уставного документа организации, зарегистрированного в Министерстве Юстиций РФ в формате «.pdf».
  - Скан подписанного документа, регламентирующего добровольческую деятельность волонтерского отряда/структурного подразделения организации.
2. Презентация деятельности организации (волонтерского отряда/объединения/структурного подразделения) формата «.pptx», «.pdf», отображающая:
  - Основную информацию (наименование организации, логотип).
  - Направление деятельности, акции и мероприятия, проводимые организацией за последние 2 года в сфере добровольчества.
  - Информация о команде (ФИО, фото, должности).





## Верификация

**Для прохождения верификации должны быть выполнены следующие условия:**

- ✓ Организация является юридическим лицом с ОГРН  [Редактировать профиль](#)
- ✓ Рейтинг организации 4 звезды или выше
- ✓ В профиле организации 15 отзывов от волонтеров
- ✓ Проставлены часы волонтерам минимум за 15 добрых дел
- ✓ Количество волонтеров организации больше 30 человек
- ✓ Первое доброе дело было создано не ранее одного месяца назад

[Подробнее](#)

Пройти верификацию



# Какие документы необходимы для качественной работы с волонтёрами?



- Регламент (Положение/Приказ) добровольческой программы на базе организации
- Договор (соглашение) с добровольцем, в т.ч. Согласие на обработку персональных данных (может быть дополнением)
- Этический кодекс добровольца
- Разрешение от родителей ( для детей с 14 лет)



# Регламент (положение) о добровольческой программе

Регламент/положение является основой для организации деятельности добровольцев в организации

В регламенте обязательно указываются:

- Цель и задачи добровольческой программы
- Нормативно-правовые акты на основе которых разрабатывается регламент.
- Должность за которой закрепляется позиция руководителя волонтерской программы
- Направления деятельности добровольцев, виды добровольческих работ или услуг
- Права и обязанности добровольцев
- Права и обязанности администрации организации, а также руководителя добровольческой программы



# ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ

- Планирование работы с волонтерами: актуальность, цели и задачи программы, портрет волонтера;
- Добровольческие вакансии: описание функциональных задач;
- Программа набора и отбора волонтеров;
- Программа подготовки волонтеров (базовое и профильное обучение);
- Сопровождение волонтеров (оценка, сопровождение, поддержка);





Зачем вам нужны волонтеры?



## Зачем вам нужны волонтеры?

- Новые идеи для развития
- Повышение узнаваемости
- Увеличение уровня доверия
- Расширение объёма услуг
- Реализация роли учреждения



Зачем вы нужны волонтерам?



# Почему уходят волонтеры

- ПРОТИВОРЕЧИЕ МЕЖДУ ОЖИДАНИЯМИ И РЕАЛЬНОСТЬЮ,
- РАБОТА НЕ ПРИВОДИТ К РЕАЛЬНЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ,
- ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОДНООБРАЗНА И НЕИНТЕРЕСНА,
- ОТСУТСТВУЕТ ПОДДЕРЖКА, ОДОБРЕНИЕ СО СТОРОНЫ СОТРУДНИКОВ,
- КОНФЛИКТЫ



## Отличие Ресурсного центра от Добро.Центра

Основная функция ресурсного центра добровольчества - создание системы вовлечения граждан в добровольческую деятельность.

**Важно: В каждом регионе может быть только 1 ресурсный центр.**

Основные задачи Добро.Центра - оказание благополучателям сервисов по направлениям добровольческой и благотворительной деятельности, а также в части реализации гражданских инициатив.

**Важно: Количество Добро.Центров на территории конкретного региона или муниципального образования не ограничено.**









# Всероссийская акция «НОВЫЙ ГОД В КАЖДЫЙ ДОМ»









# КОНТАКТЫ

ИСАЕВА СВЕТЛАНА ЕВГЕНЬЕВНА

+ 7 – 921 – 271 – 9336

Telegram

Isaeva\_sv@mail.ru

